



Comune di
Milano

Rilevazione della soddisfazione degli utenti

**Servizio online per la presentazione di
dichiarazioni TARI**

Marzo 2024

Rilevazione della soddisfazione degli utenti del servizio online «Presentazione delle dichiarazioni TARI»

UtENZE domestiche - campione complessivo



Marzo



Totale questionari 265



Totale Dichiarazioni 3899

Campione complessivo

Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Nel complesso sei soddisfatto del servizio online per la presentazione delle dichiarazioni TARI?

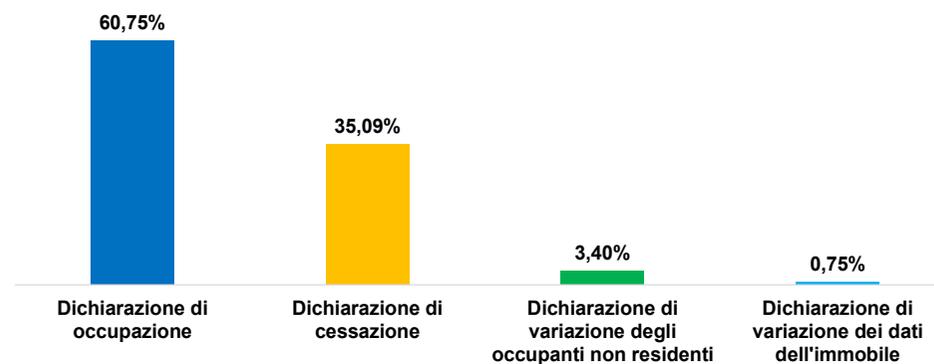
■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?



Quale dichiarazione Tari hai presentato?



Rilevazione della soddisfazione degli utenti del servizio online «Presentazione delle dichiarazioni TARI»

UtENZE domestiche - dettaglio per tipologia di dichiarazione

Dichiarazione di cessazione

Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Nel complesso sei soddisfatto del servizio online per la presentazione delle dichiarazioni Tari?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?



Dichiarazione di occupazione

Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto

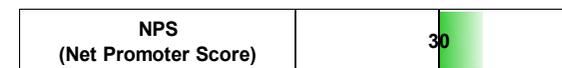


Nel complesso sei soddisfatto del servizio online per la presentazione delle dichiarazioni Tari?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?



Rilevazione della soddisfazione degli utenti del servizio online «Presentazione delle dichiarazioni TARI»

UtENZE domestiche - dettaglio per tipologia di dichiarazione

Dichiarazione di variazione degli occupanti non residenti

Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Nel complesso sei soddisfatto del servizio online per la presentazione delle dichiarazioni Tari?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?



Dichiarazione di variazione dei dati dell'immobile

Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto

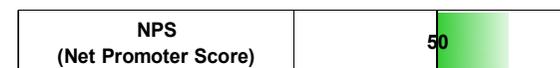


Nel complesso sei soddisfatto del servizio online per la presentazione delle dichiarazioni Tari?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?



Rilevazione della soddisfazione degli utenti del servizio online «Presentazione delle dichiarazioni TARI»

UtENZE non domestiche - campione complessivo



Febbraio



Totale questionari 7



Totale Dichiarazioni 52

Campione complessivo

Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?

Media ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto

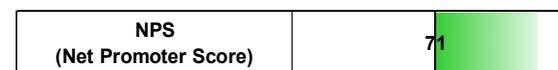


Nel complesso sei soddisfatto del servizio online per la presentazione delle dichiarazioni TARI?

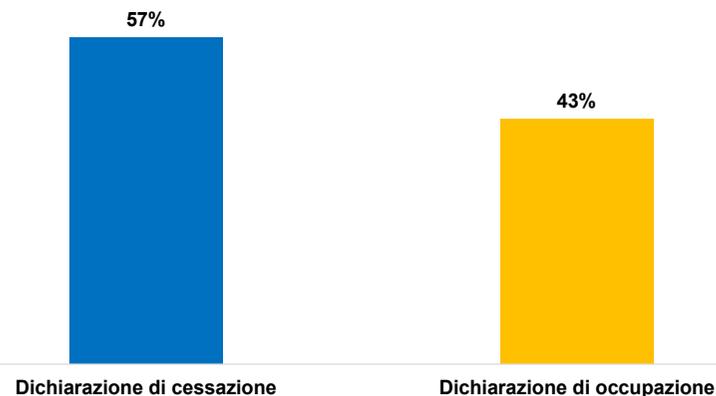
Media ■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?



Quale dichiarazione Tari hai presentato?



Rilevazione della soddisfazione degli utenti del servizio online «Presentazione delle dichiarazioni TARI»

UtENZE non domestiche - dettaglio per tipologia di dichiarazione

Dichiarazione di cessazione

Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?

■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Nel complesso sei soddisfatto del servizio online per la presentazione delle dichiarazioni Tari?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?



Dichiarazione di occupazione

Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?

■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Nel complesso sei soddisfatto del servizio online per la presentazione delle dichiarazioni Tari?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?

