

# MILANO AIUTA ESTATE 2023

# TITOLO

**Milano Aiuta – 2023** è un servizio rivolto alle persone anziane ed è composto da due componenti:

- Iniziative legate ai bisogni sociali di assistenza
- Iniziative legate ai bisogni sociali di socializzazione



## INTERVENTI DI ASSISTENZA 1#

È a disposizione dei cittadini e delle cittadine un servizio di ascolto, di orientamento alle risorse del territorio, oltre che di attivazione di interventi brevi attraverso il numero **020202** dal lunedì al sabato dalle ore **8,00 alle ore 18,00**. Il servizio può essere richiesto da familiari, parenti, vicini di casa e conoscenti di persone con disabilità e anziane, potenzialmente in difficoltà.

Assistenti Sociali Professionali valuteranno le richieste sulla base della condizione socioassistenziale e procederanno ad eventuale attivazione del servizio nelle successive 48-72 ore.



## INTERVENTI DI ASSISTENZA 2#

Interventi brevi di assistenza :

- Informazioni e orientamento ai servizi ed alle risorse territoriali
- Attivazione interventi di Assistenza domiciliare (igiene ambientale, igiene personale)
- Attivazione del servizio Consegna pasti a domicilio
- Sostegno relazionale telefonico
- Monitoraggio attivo telefonico degli utenti più fragili in caso di ondate di calore, come da portale ministeriale nell'area dedicata ([www.salute.gov.it/caldo](http://www.salute.gov.it/caldo)),



# INIZIATIVE DI SOCIALITA'

**Milano Aiuta Estate 2023 - Socialità prevede un ventaglio di attività per il tempo libero a favore dei cittadini e delle cittadine over 65 che rimangono in città durante i mesi estivi. In particolare, quest'anno, a disposizione dei cittadini ci sono:**

- **Attività di socialità nei quartieri (feste, laboratori, incontri culturali)**
- **Tour di Milano con trenino turistico (a prezzo calmierato)**
- **Cinema all'aperto e al chiuso**
- **Piscine (Bagni Misteriosi)**
- **Spettacoli (Milano Estate al castello e i concerti della Cappella Musicale)**
- **Visite guidate nei musei comunali**
- **Visite guidate per la città grazie a Cocoon s.p.a.**



## INIZIATIVE DI SOCIALITA'

**I Custodi Sociali si stanno occupando di distribuire i coupon di cinema e piscine e di orientare gli anziani anche sulle altre attività proposte dall'Amministrazione comunale.**

**Allo 020202 giungono le telefonate degli interessati alle iniziative socializzanti, il ticket viene inoltrato al nostro ufficio che successivamente si occupa di ricontattare i cittadini e iscriverli alle attività.**







grazie