



Comune di  
**Milano**

DIREZIONE EDUCAZIONE  
Area Servizi all'infanzia

**Risultati sulla rilevazione della qualità percepita dai genitori del servizio educativo erogato da Nidi d'Infanzia, Sezioni Primavera e Centro Prima Infanzia a gestione diretta**  
*Gennaio 2022*

Direzione Specialistica Citizen Experience

Area CRM

Unità Customer Intelligence

**Il campione  
complessivo**

# Il Campione Complessivo

## Perimetro di indagine



**141 Servizi  
educativi a  
Milano:**

103 Nidi d'infanzia  
37 Sezioni Primavera  
1 Centro prima infanzia



**5.142**

Questionari inviati



**2.742**

Totale Questionari Compilati

**53,3%**

# Il Questionario

# Struttura del questionario



# La partecipazione

**2742**

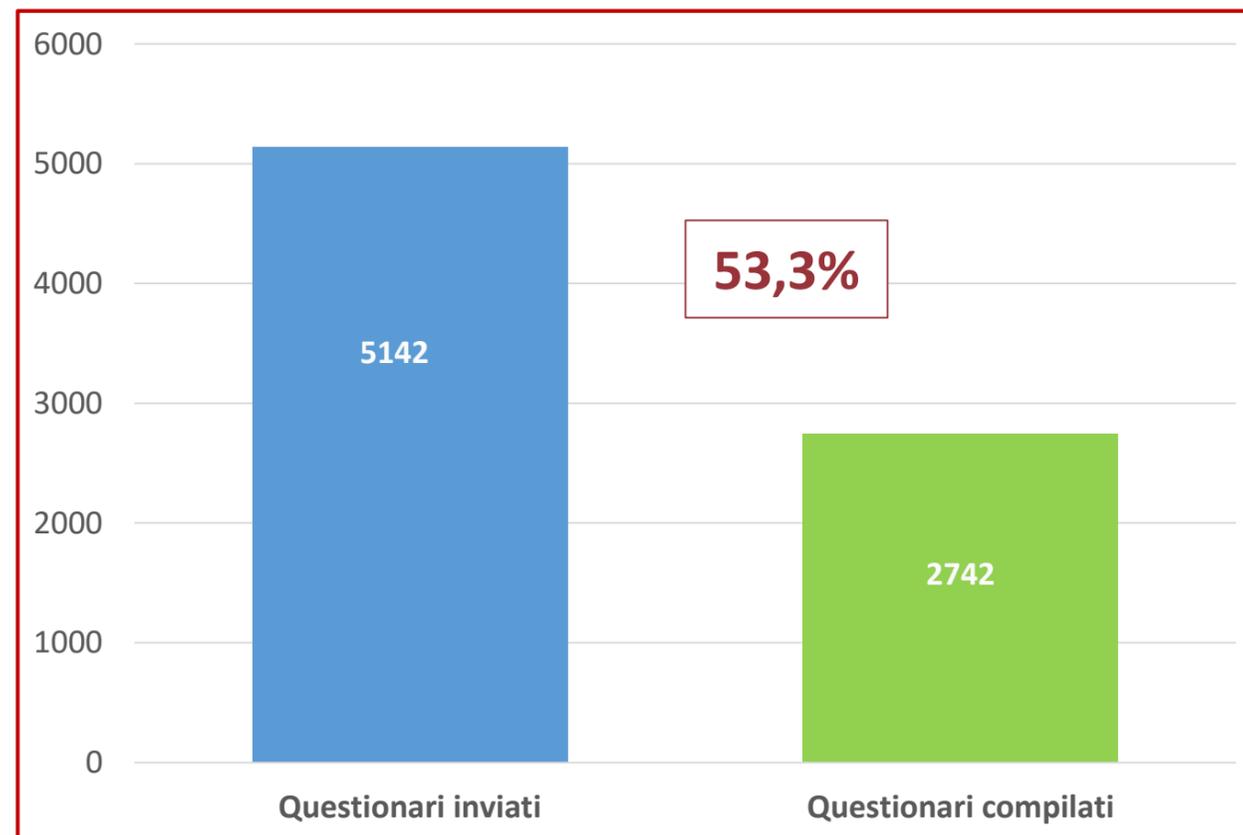
Questionari compilati

**5142**

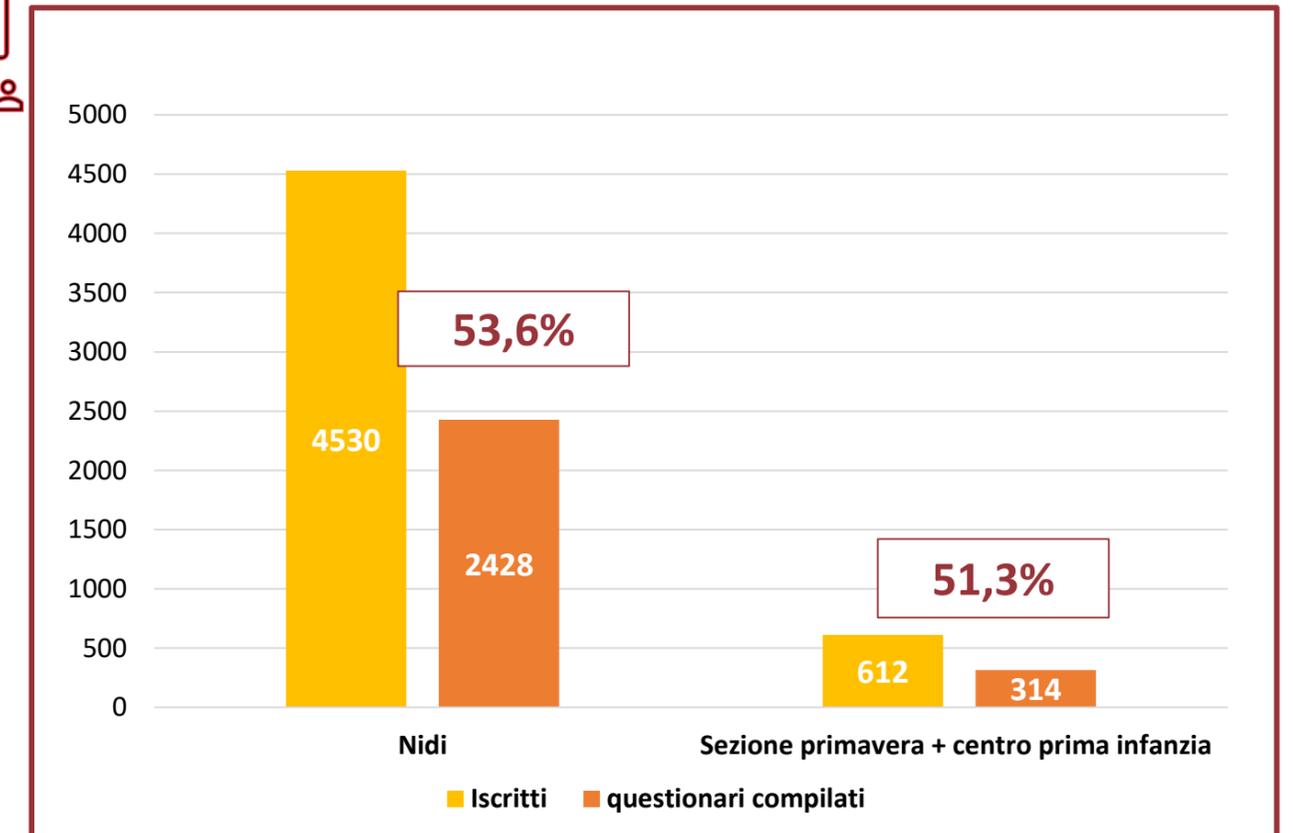
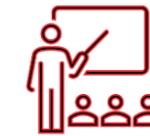
Questionari inviati

**53,3% di partecipazione**

➤ Partecipazione all'indagine: questionari inviati e questionari compilati

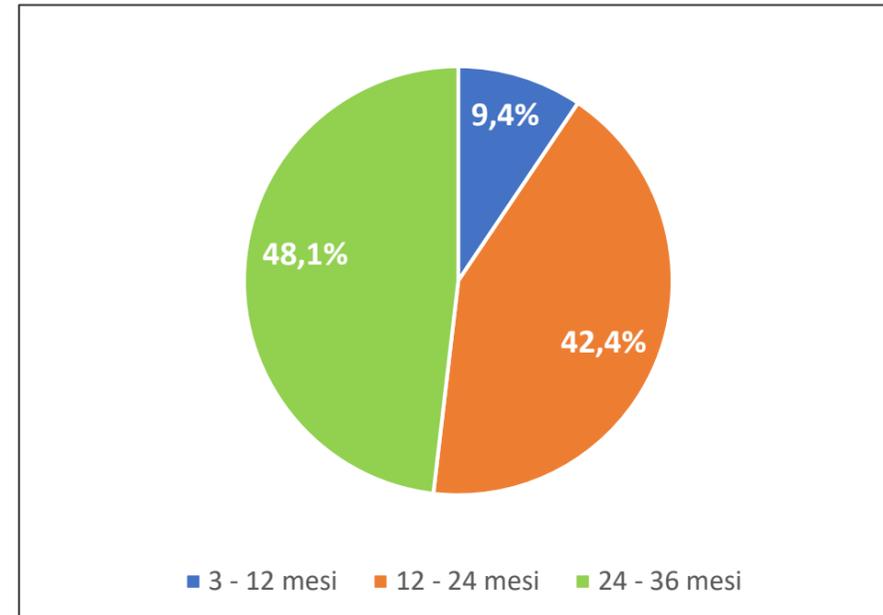


➤ Partecipazione all'indagine per tipologia di servizio

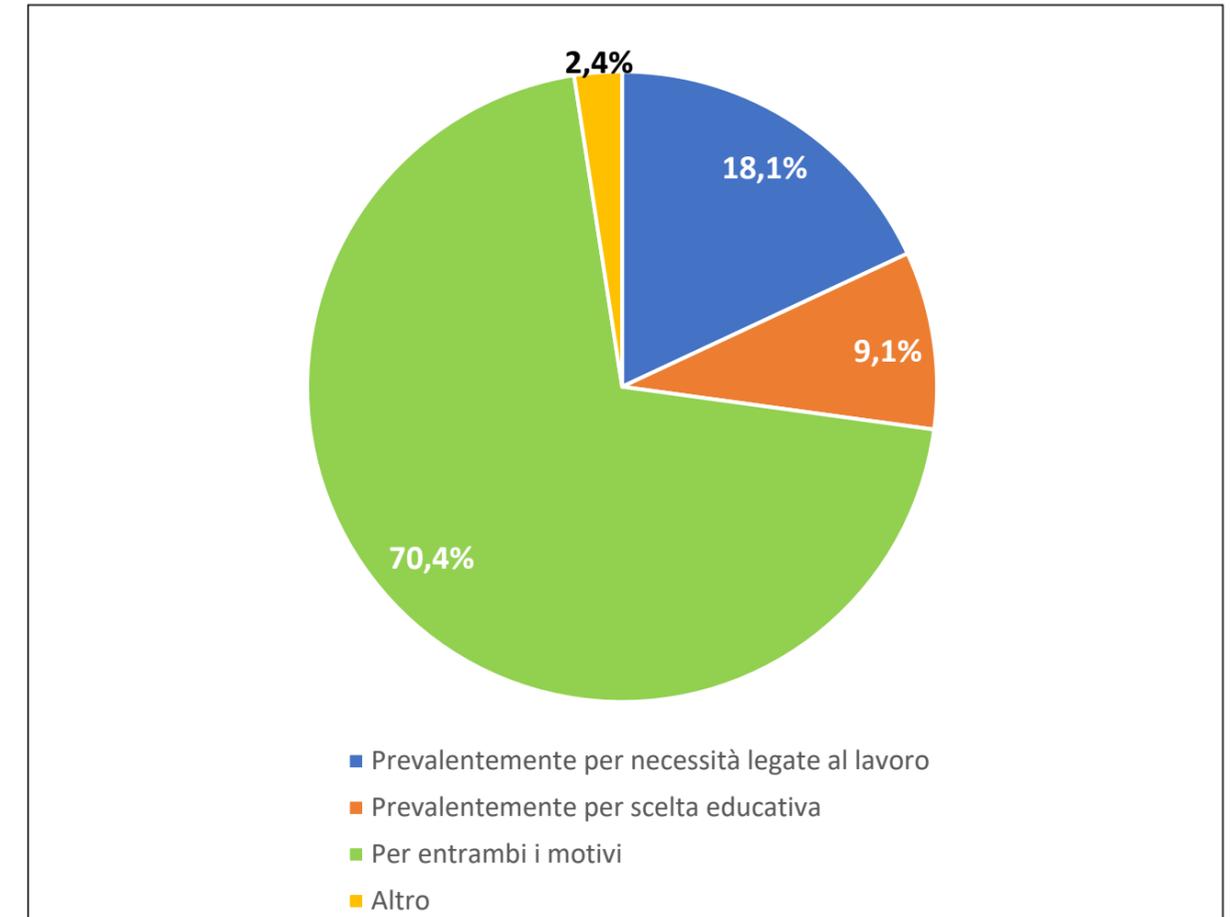


# Sezione 1 – Informazioni generali

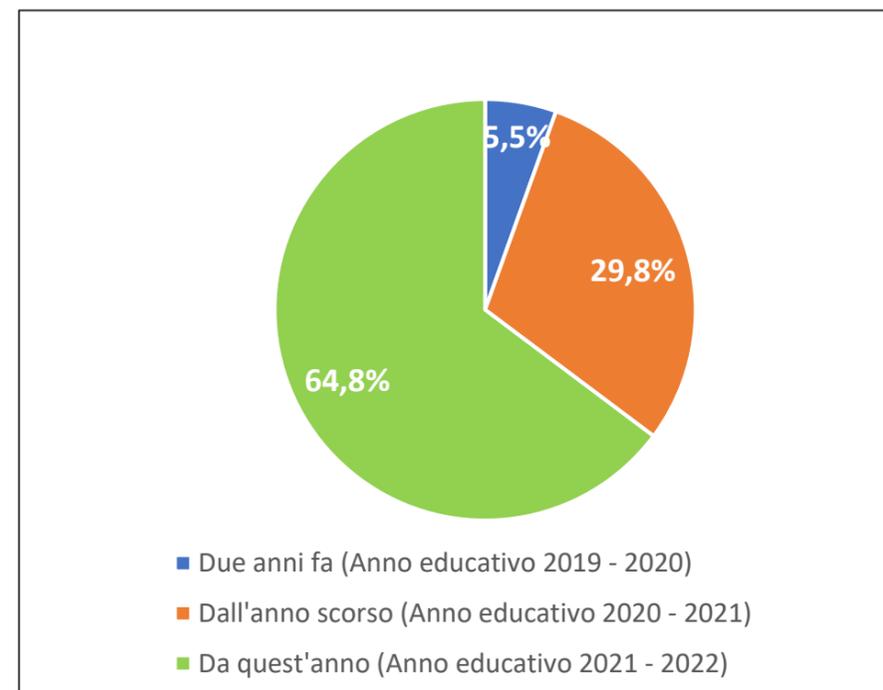
➤ Quanti mesi ha attualmente la sua bambina/il suo bambino?



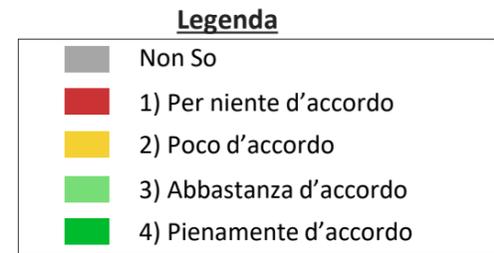
➤ Qual è la motivazione per cui ha iscritto la sua bambina/il suo bambino a questo servizio educativo?



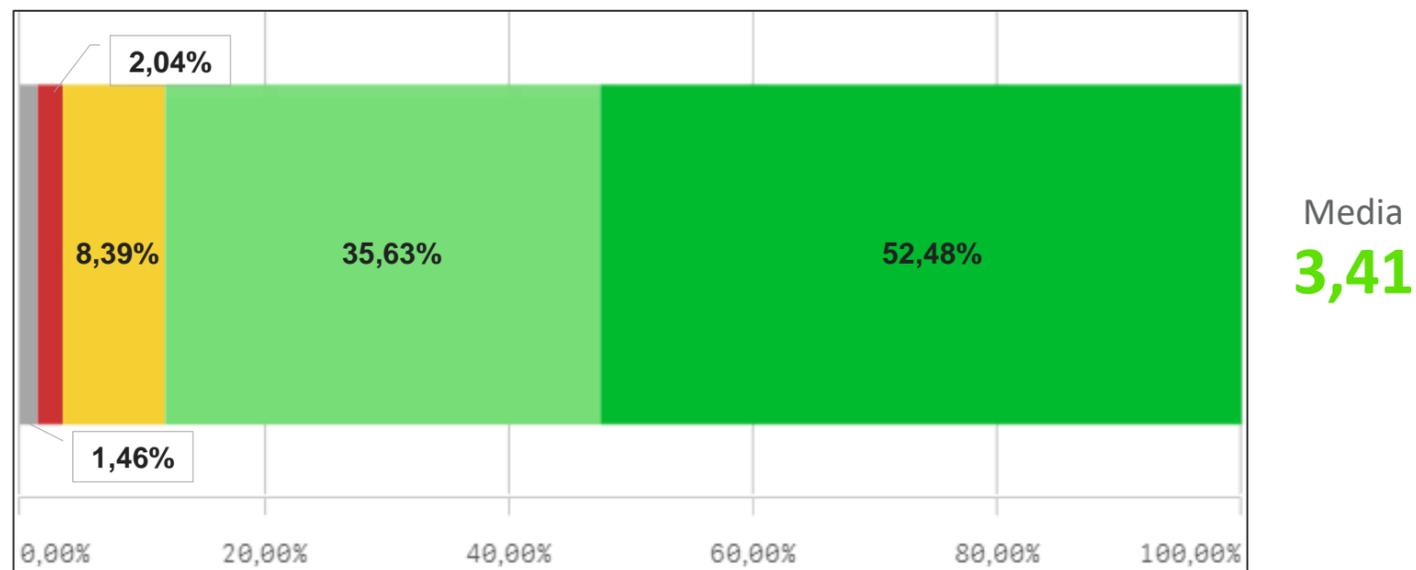
➤ La sua bambina/il suo bambino ha iniziato a frequentare questo servizio educativo:



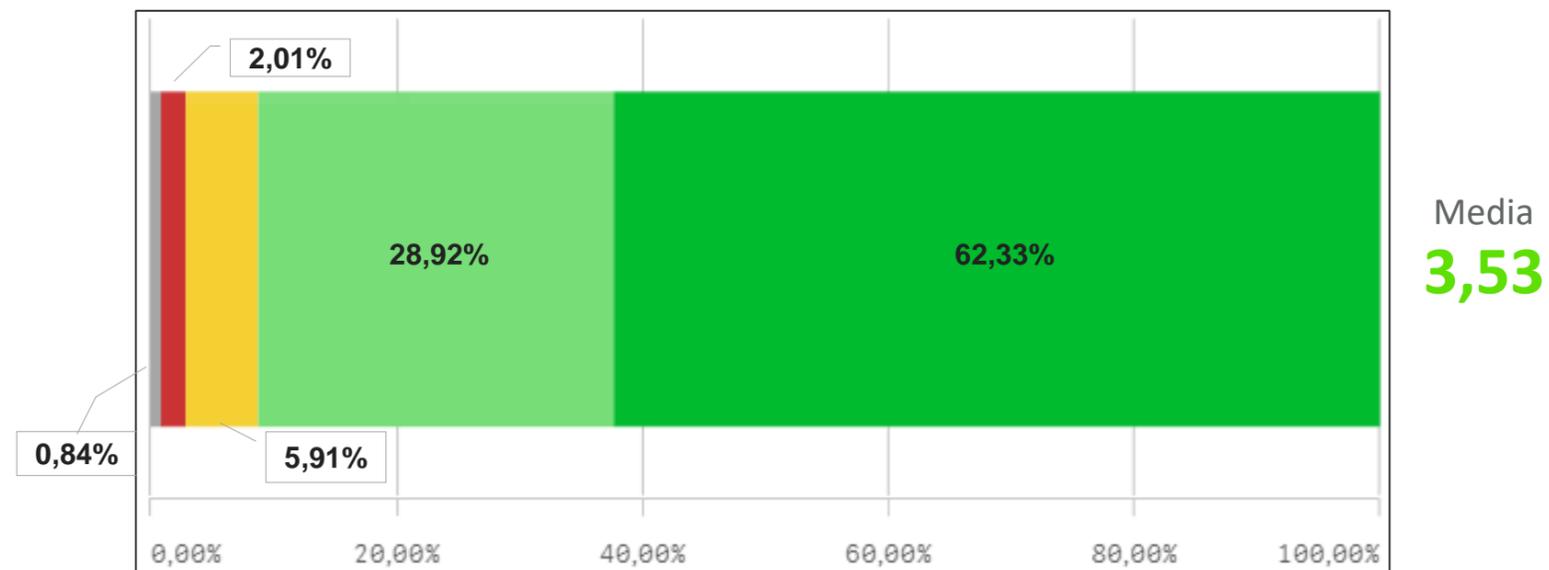
# Sezione 2 – Progetto Educativo (1/3)



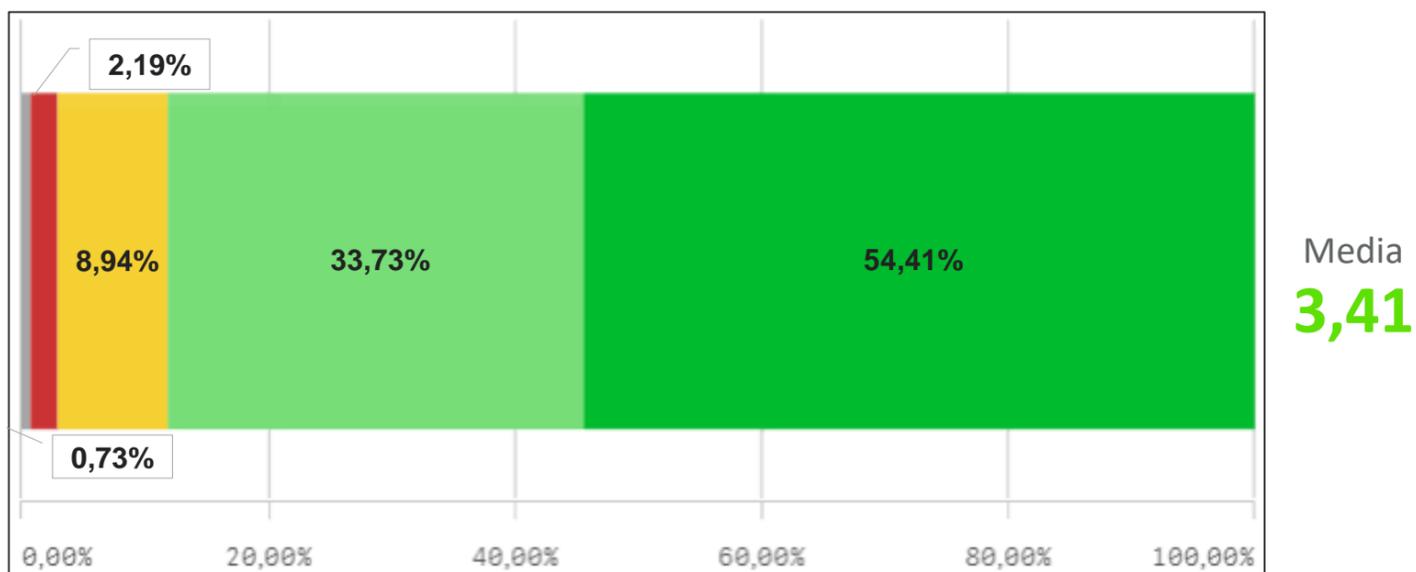
➤ Il progetto educativo e le diverse attività proposte sono state illustrate e condivise in modo chiaro e completo



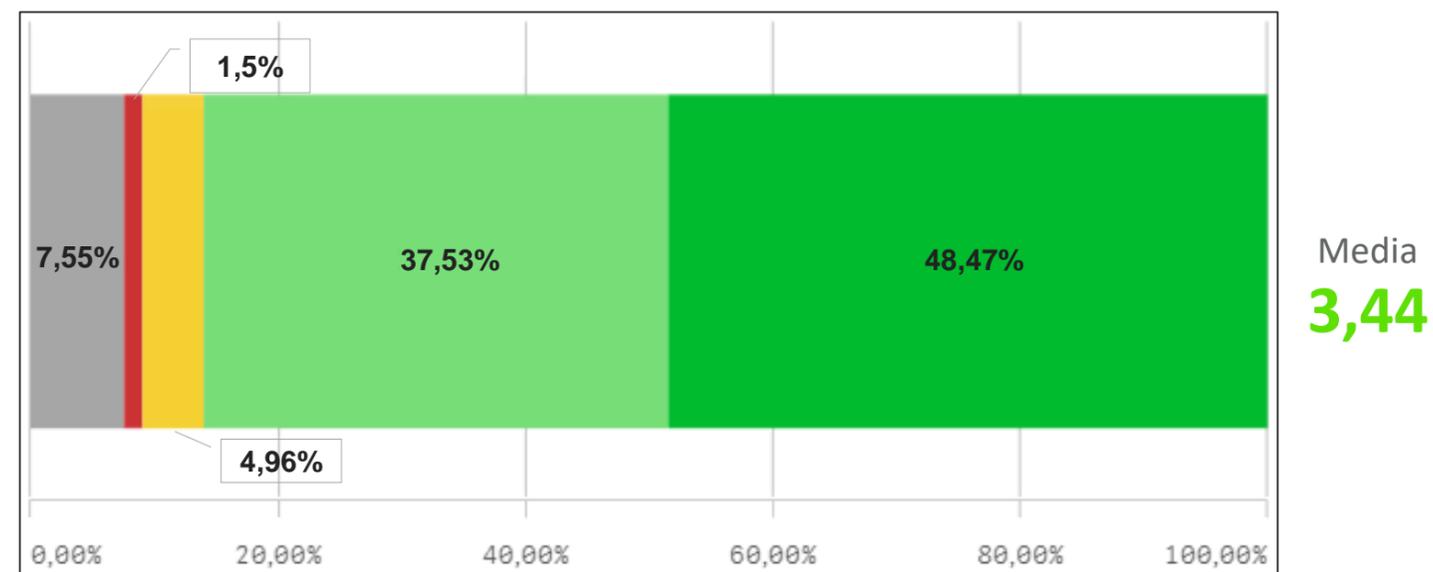
➤ Il periodo di ambientamento iniziale si è svolto in modo rispettoso dei bisogni e dei tempi della sua bambina/del suo bambino



➤ Il periodo dell'ambientamento ha facilitato la conoscenza tra educatori e famiglia



➤ Il progetto educativo e le attività realizzate sono coerenti con i bisogni specifici di ogni bambina/bambino

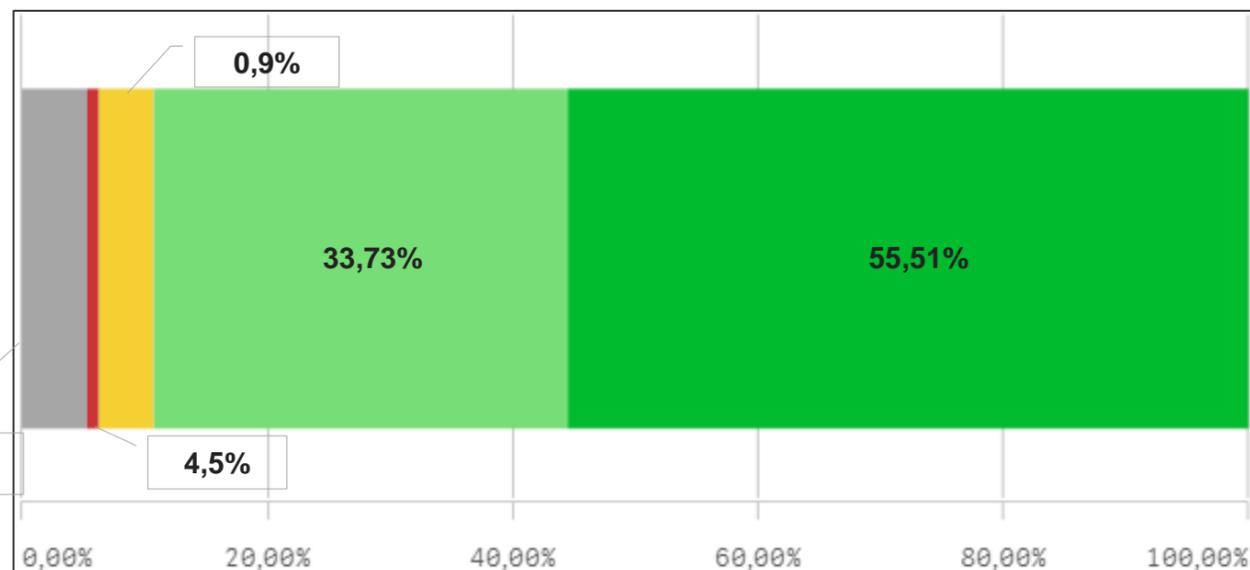


# Sezione 2 – Progetto Educativo (2/3)

## Legenda

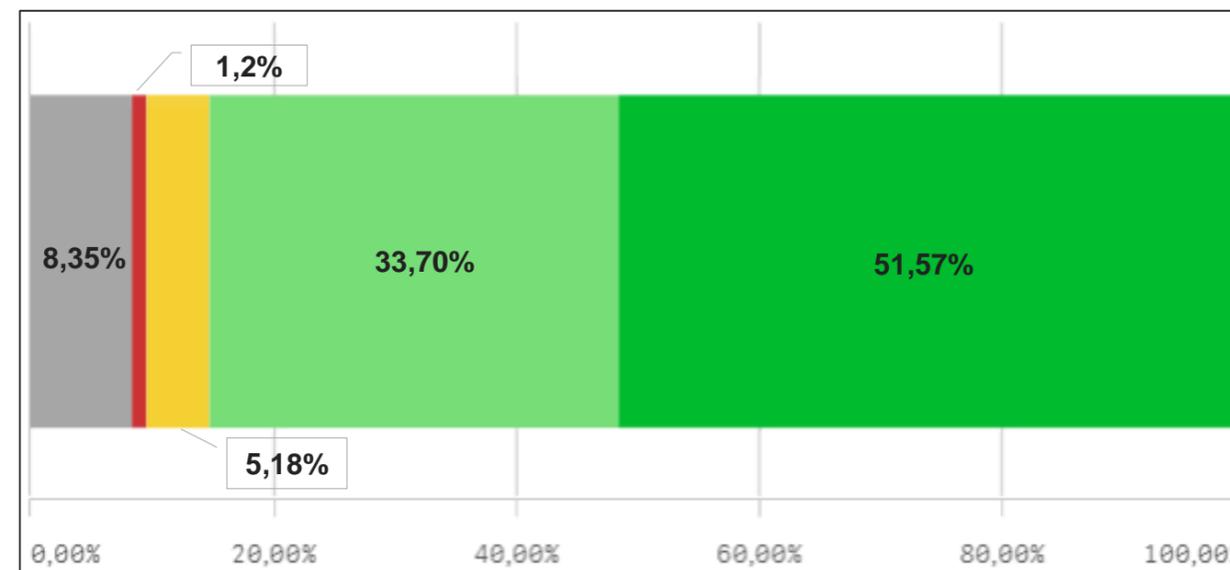
- Non So
- 1) Per niente d'accordo
- 2) Poco d'accordo
- 3) Abbastanza d'accordo
- 4) Pienamente d'accordo

➤ I momenti di routine e di cura (pasto, bagno, gioco, riposo) sono gestiti nel rispetto delle esigenze e dei bisogni della sua bambina/del suo bambino



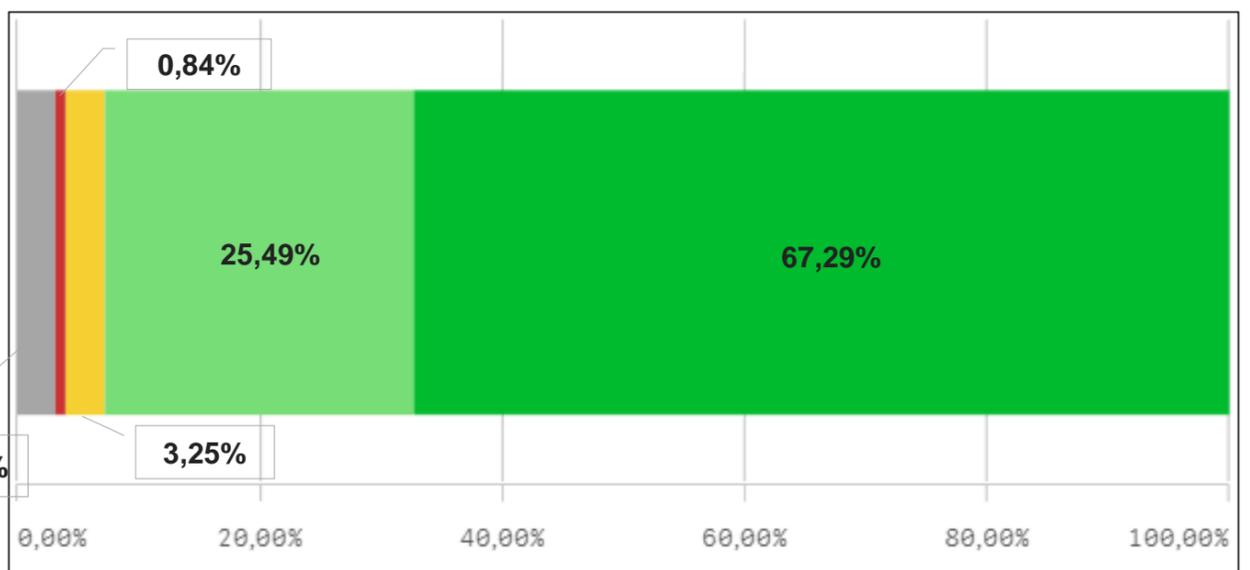
Media  
**3,52**

➤ Le attività proposte sono varie e interessanti



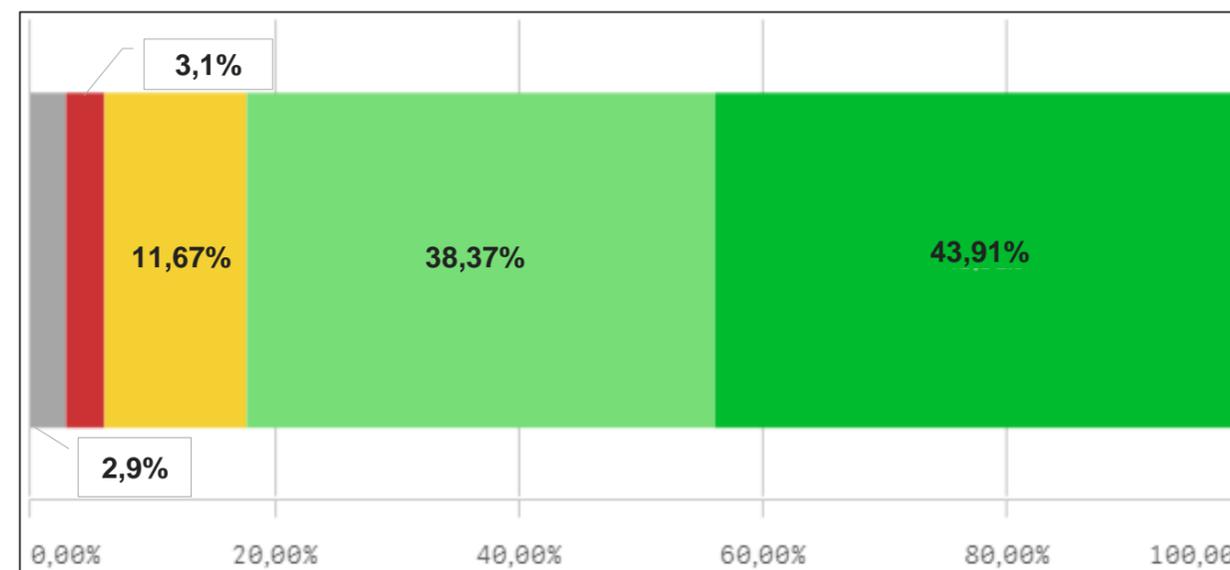
Media  
**3,48**

➤ Il clima in sezione è sereno e favorisce il benessere della sua bambina/del suo bambino



Media  
**3,64**

➤ Il menù proposto è vario e gradito dalla sua bambina/dal suo bambino



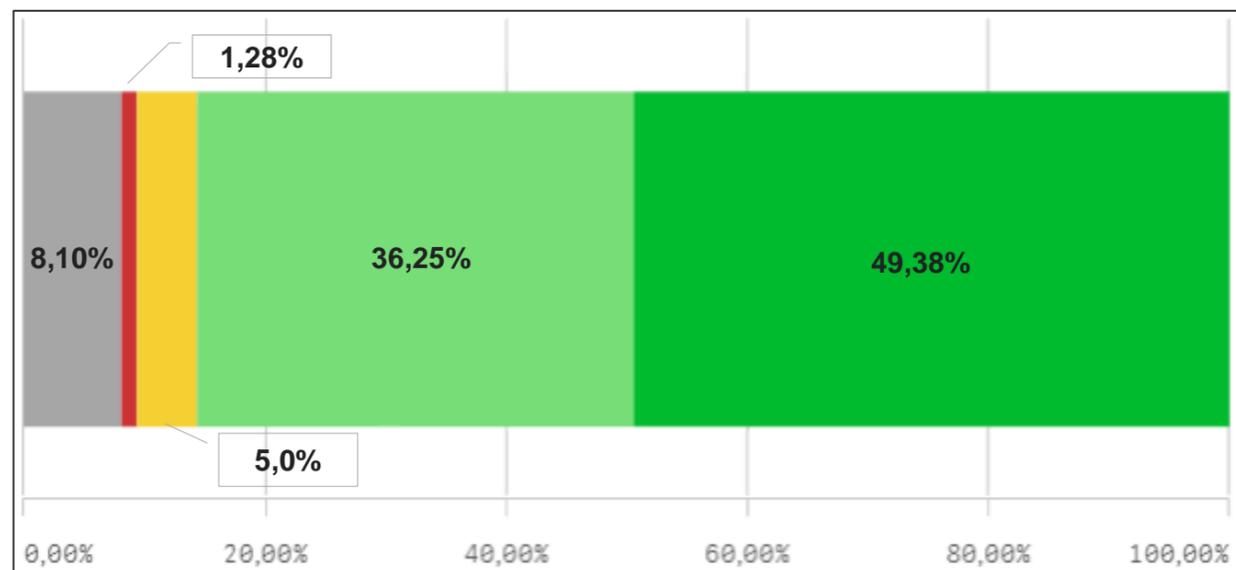
Media  
**3,27**

# Sezione 2 – Progetto Educativo (3/3)

## Legenda

- Non So
- 1) Per niente d'accordo
- 2) Poco d'accordo
- 3) Abbastanza d'accordo
- 4) Pienamente d'accordo

➤ La presentazione del servizio ricevuta in fase iniziale è in linea con le attività quotidiane proposte



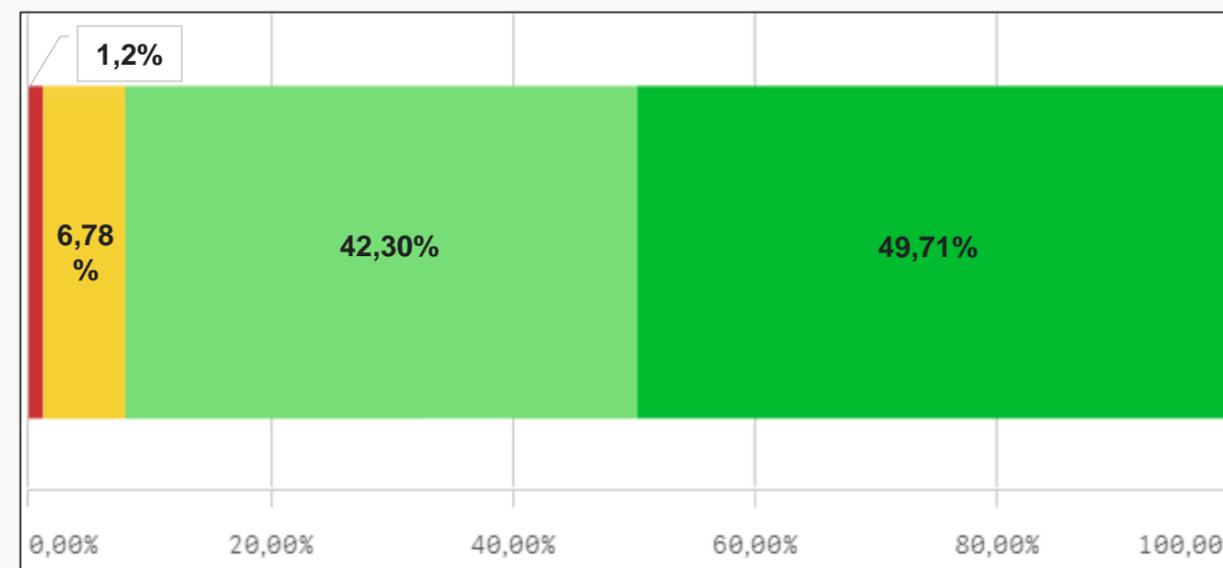
Media  
**3,46**

## Valutazione Finale

➤ Quanto si ritiene soddisfatto dell'offerta educativa complessiva?

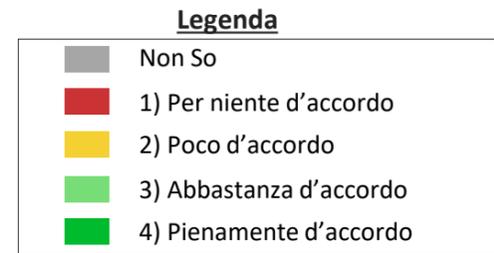
## Legenda

- 1) Per niente
- 2) Poco
- 3) Abbastanza
- 4) Molto

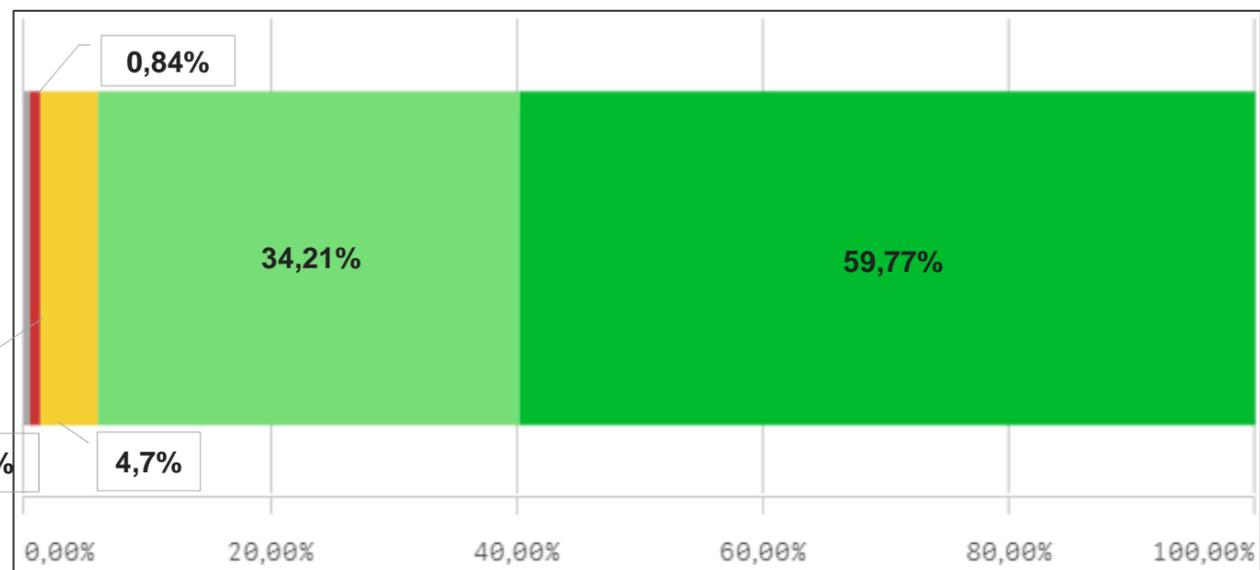


Media  
**3,41**

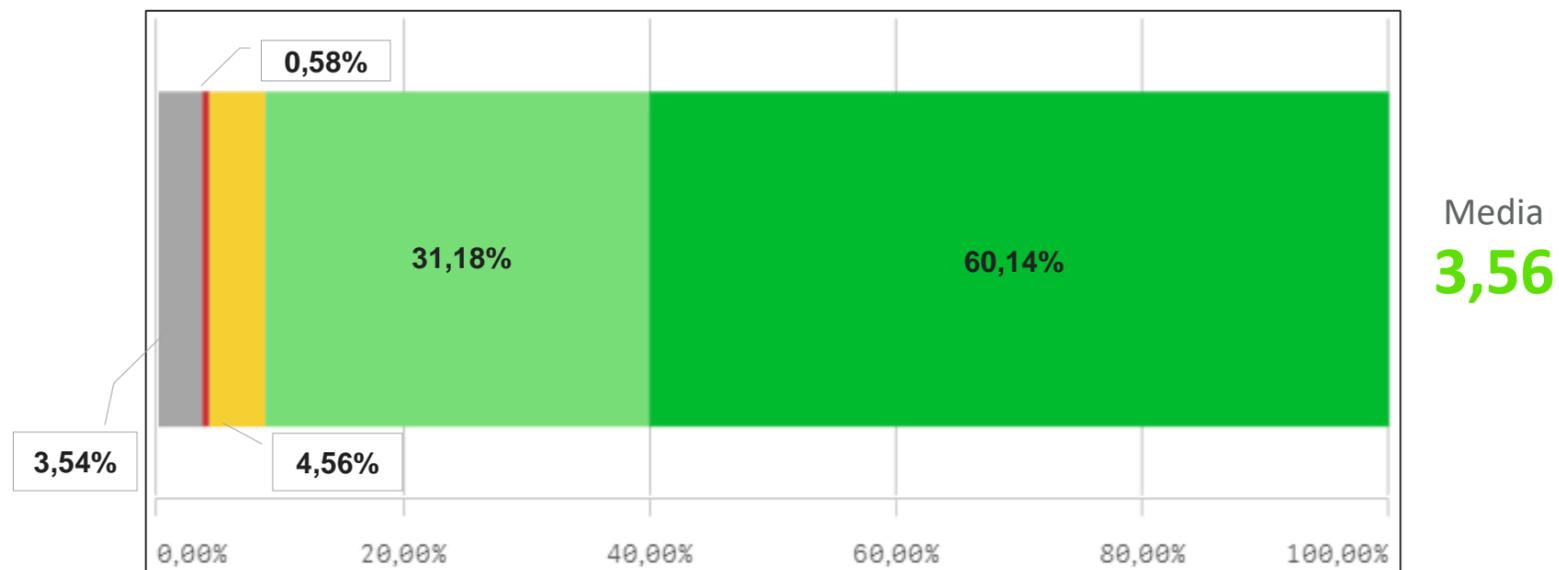
# Sezione 3 – Gli spazi e i materiali (1/2)



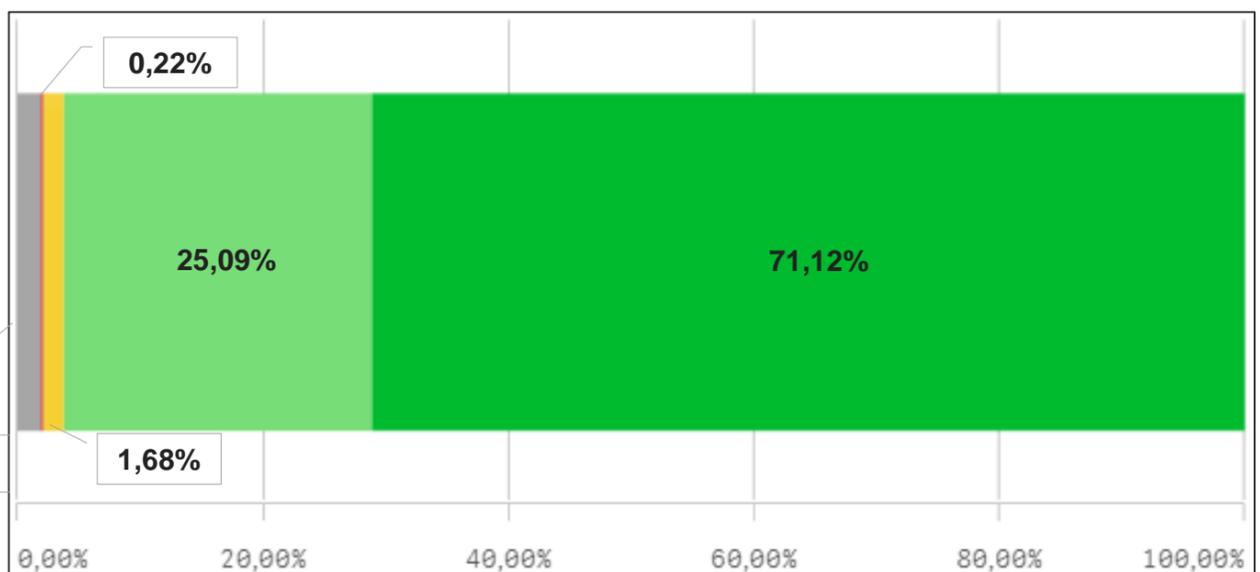
➤ **Gli spazi interni sono accoglienti e curati**



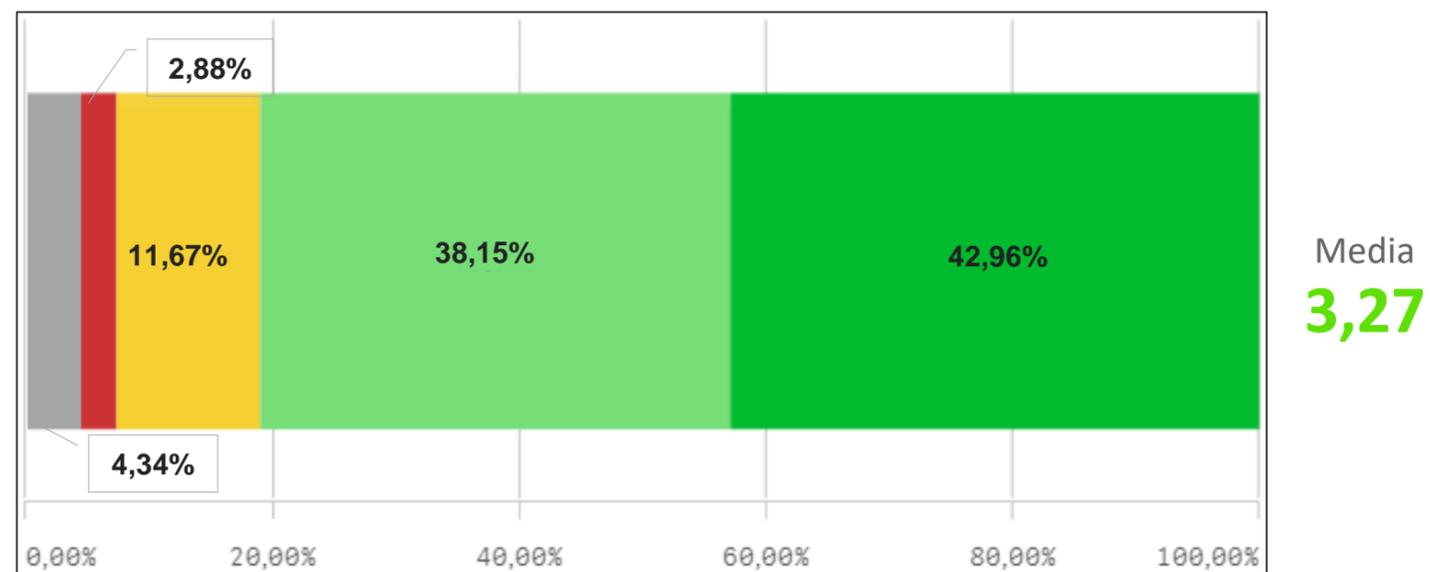
➤ **I giochi proposti e i materiali didattici sollecitano la curiosità e favoriscono lo sviluppo delle competenze delle bambine e dei bambini**



➤ **La pulizia degli ambienti è adeguata**



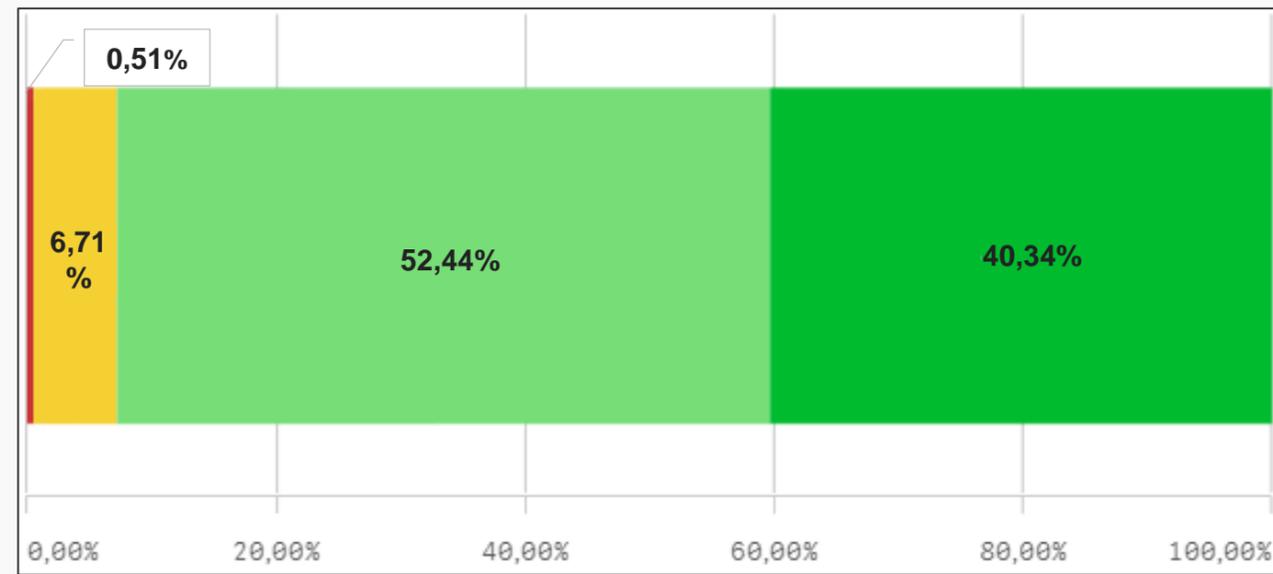
➤ **Gli spazi esterni, se presenti, sono curati e ben organizzati**



# Sezione 3 – Gli spazi e i materiali (2/2)

## Valutazione Finale

➤ Quanto si ritiene soddisfatto degli spazi e dei materiali, complessivamente?

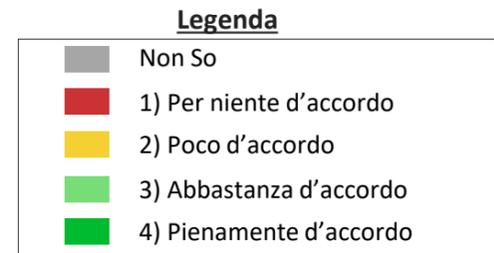


### Legenda

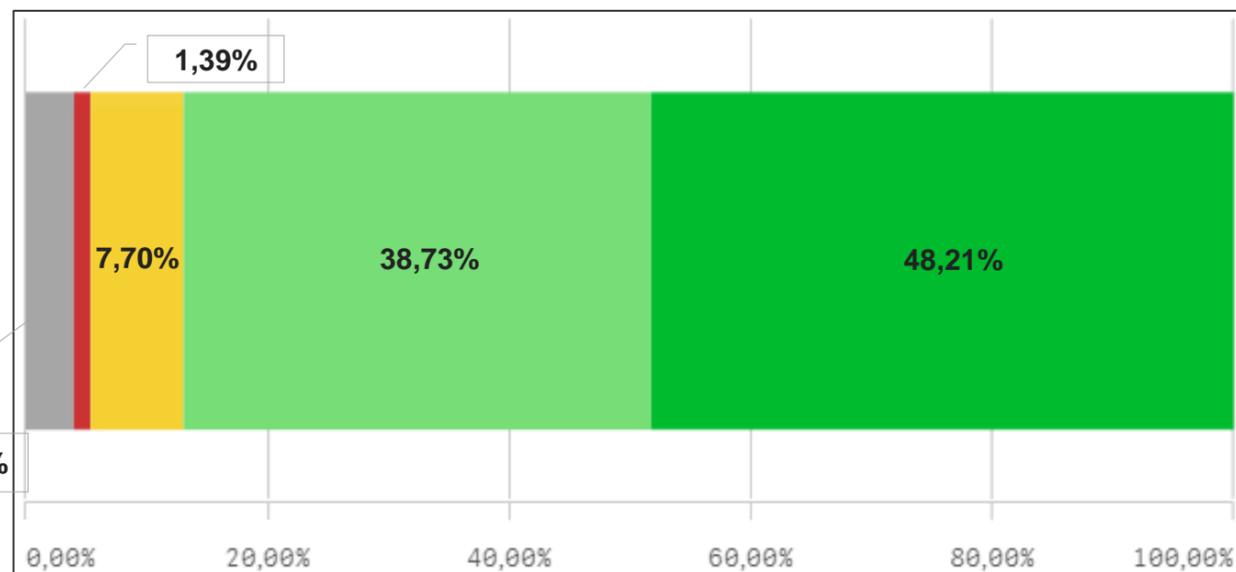
- 1) Per niente
- 2) Poco
- 3) Abbastanza
- 4) Molto

Media  
**3,33**

# Sezione 4 – La relazione con le famiglie (1/2)

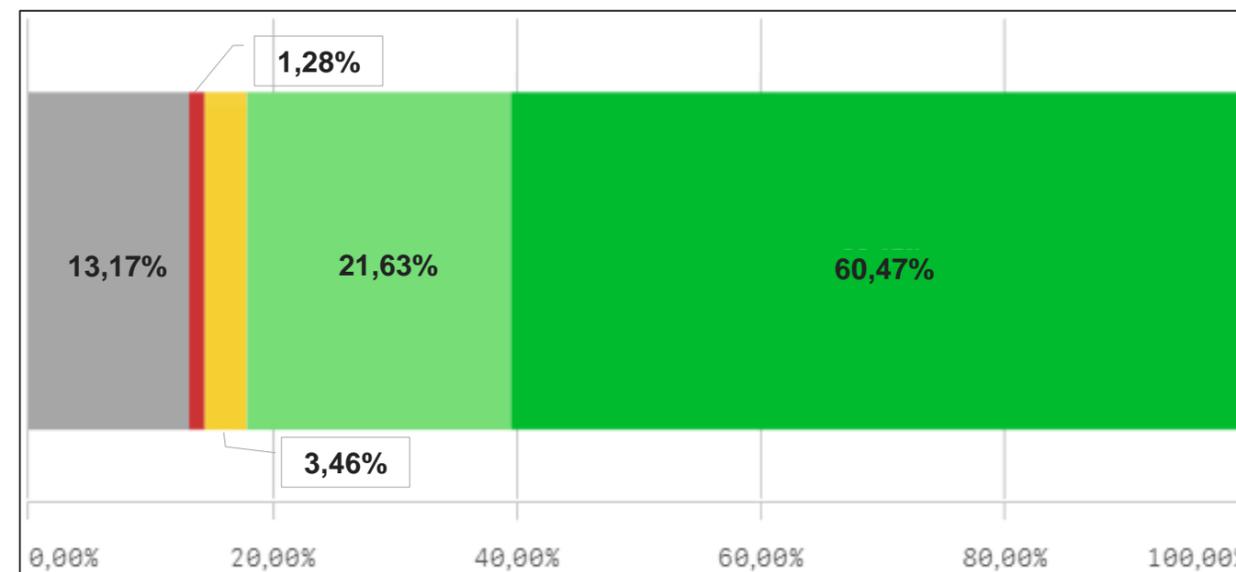


➤ Le riunioni di sezione che si tengono periodicamente tra educatori e genitori sono interessanti e utili



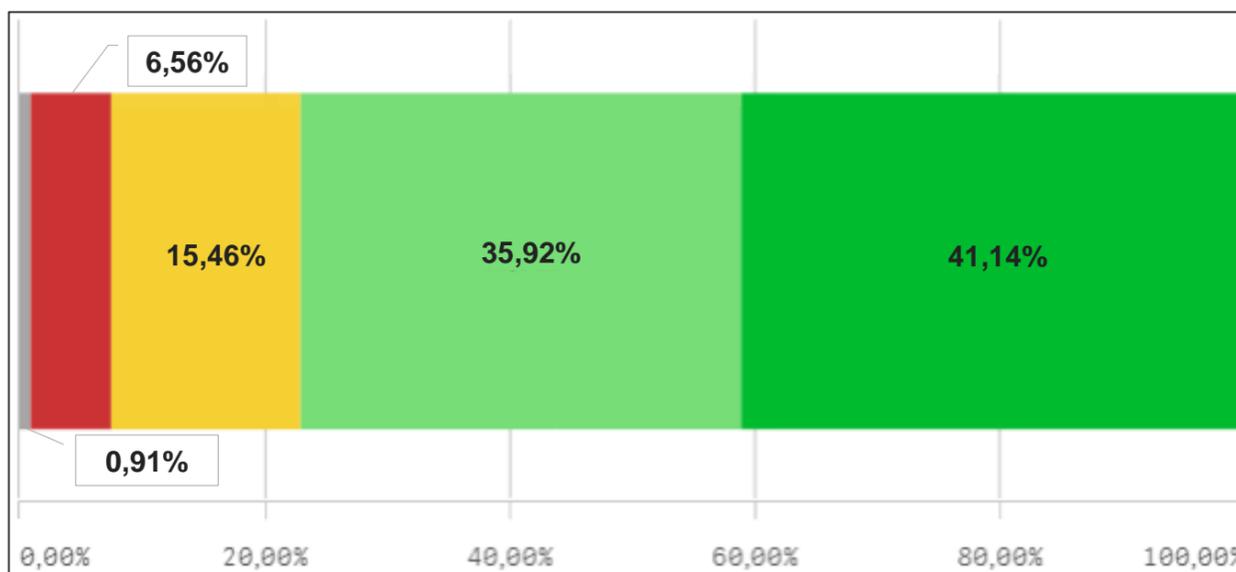
Media  
**3,39**

➤ I colloqui individuali con gli educatori sono utili per confrontarsi sulla crescita della sua bambina/del suo bambino



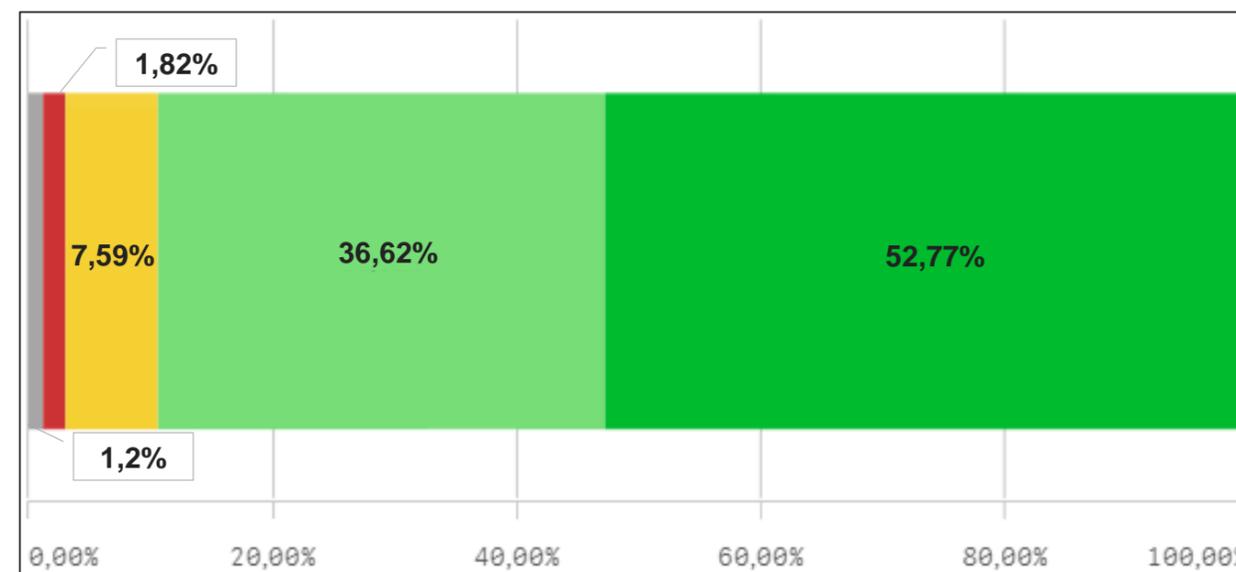
Media  
**3,63**

➤ Gli educatori informano puntualmente le famiglie sullo svolgimento della giornata educativa



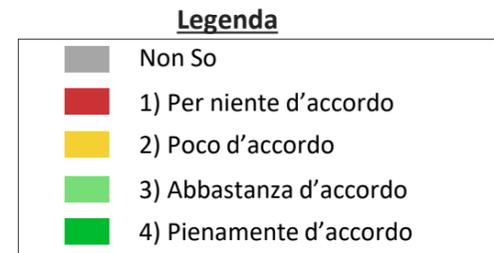
Media  
**3,13**

➤ Le comunicazioni, gli avvisi e i contatti utili esposti in bacheca risultano chiari e aggiornati

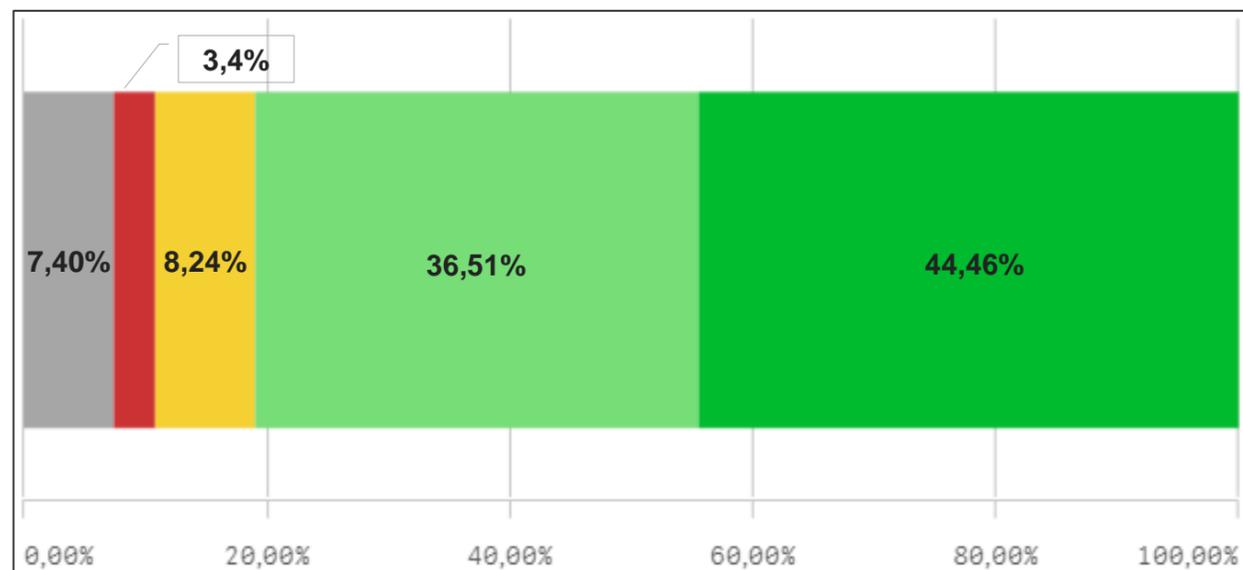


Media  
**3,42**

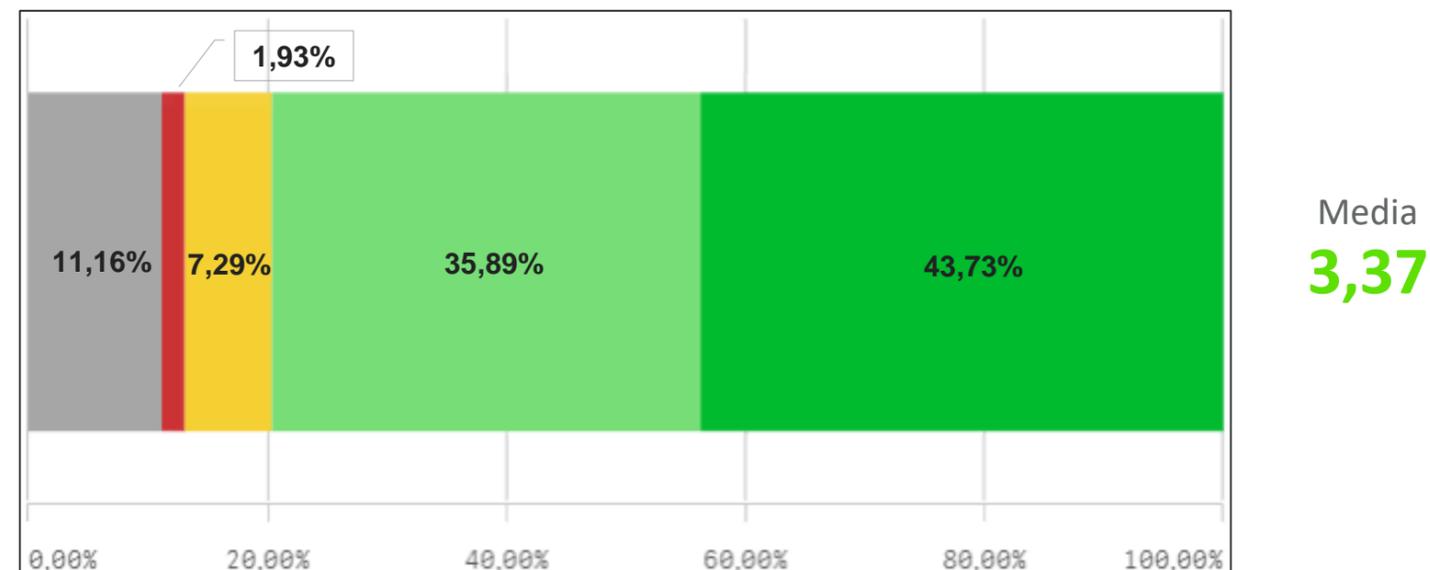
# Sezione 4 – La relazione con le famiglie (2/2)



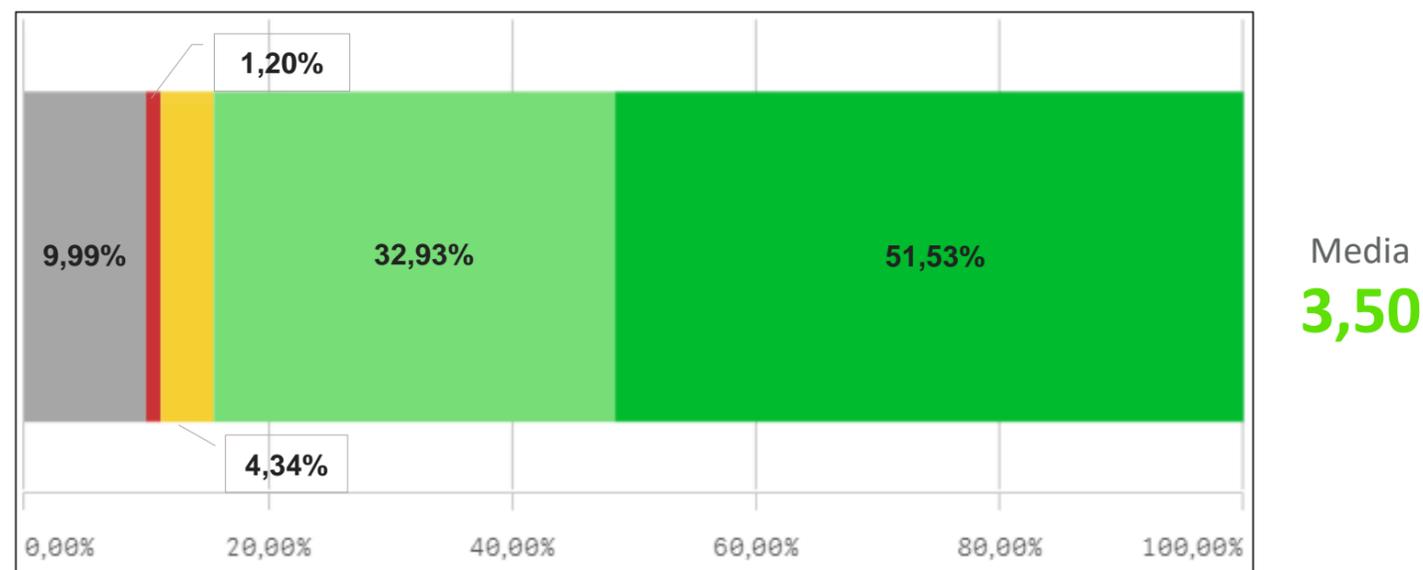
➤ La Direzione del servizio fornisce le informazioni richieste e offre assistenza adeguata, in caso di necessità



➤ Il servizio di segreteria fornisce le informazioni necessarie e, in caso di necessità, offre assistenza amministrativa adeguata e coerente con le richieste

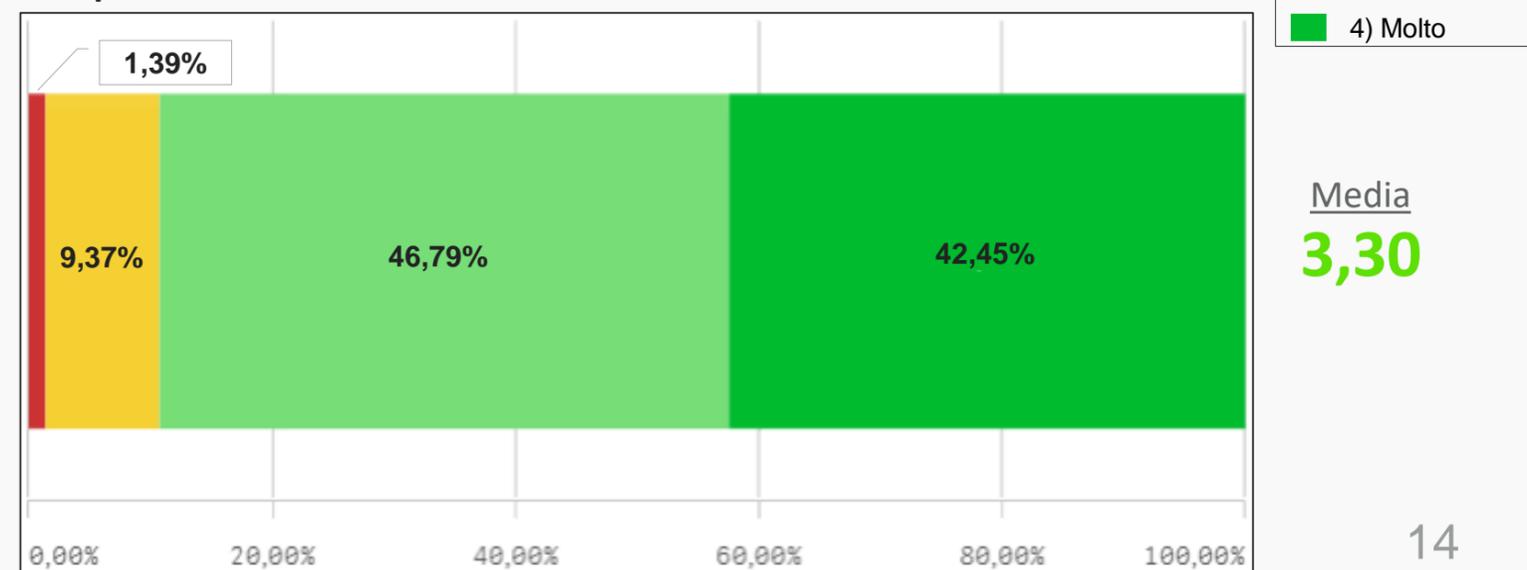


➤ Il servizio ausiliario risponde alle esigenze del servizio



## Valutazione Finale

➤ Quanto si ritiene soddisfatto della relazione tra famiglia e servizio educativo, complessivamente?

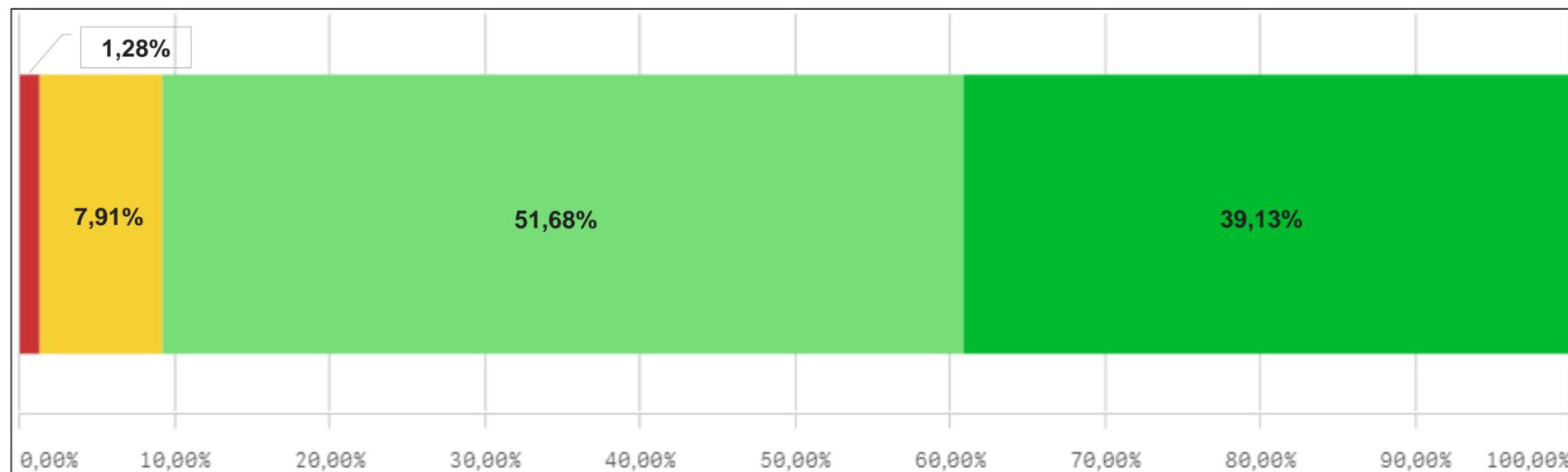


# Sezione 5 – Valutazione Complessiva

## Legenda

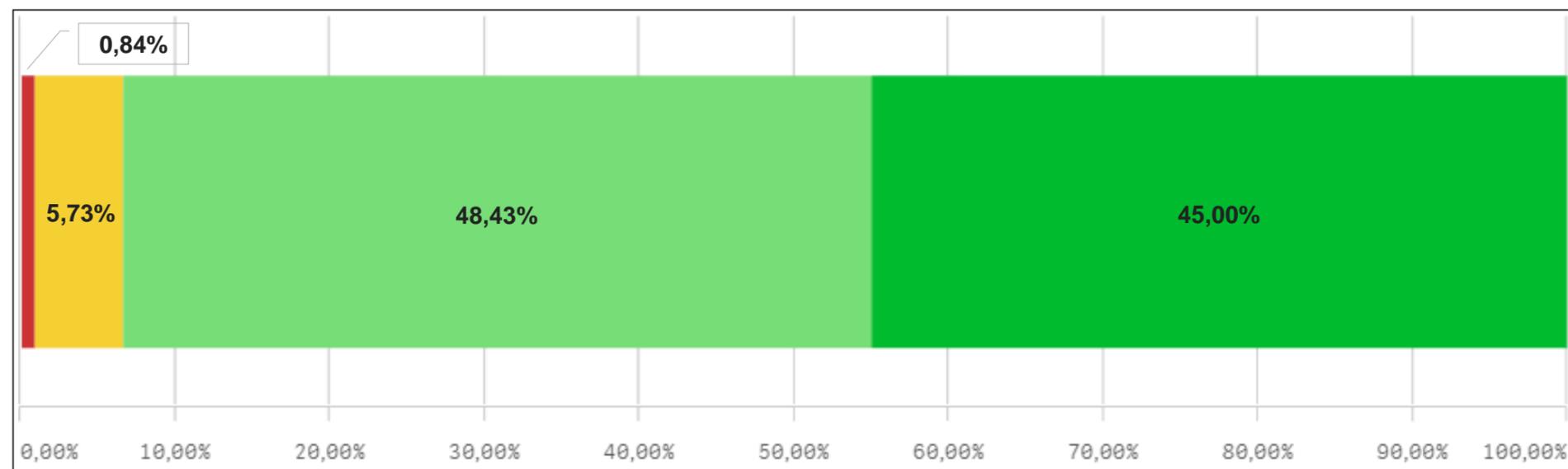
- 1) Per niente soddisfacente
- 2) Poco soddisfacente
- 3) Soddisfacente
- 4) Molto soddisfacente

➤ La sua esperienza nel servizio educativo frequentato può definirsi complessivamente:



Media  
**3,29**

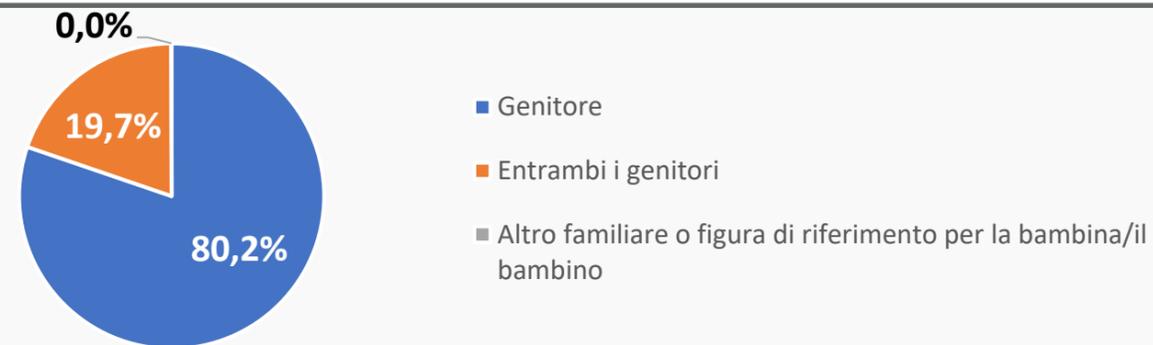
➤ L'esperienza della sua bambina/del suo bambino in questo servizio educativo ritiene possa definirsi:



Media  
**3,38**

# Sezione 6 – Informazioni Anagrafiche (1/2)

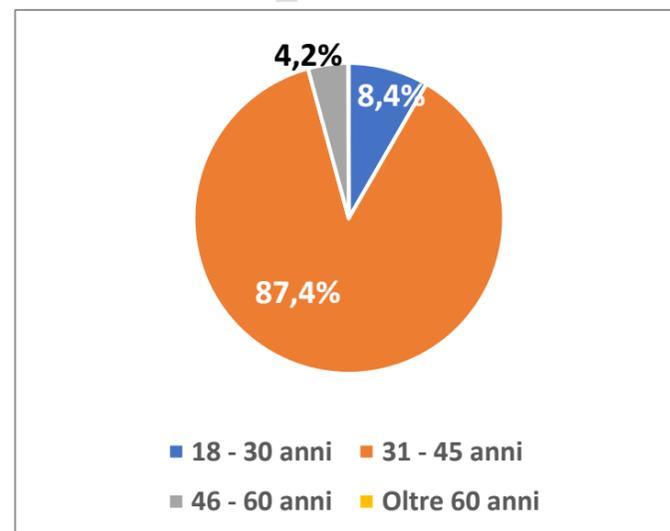
➤ Il questionario è compilato da:



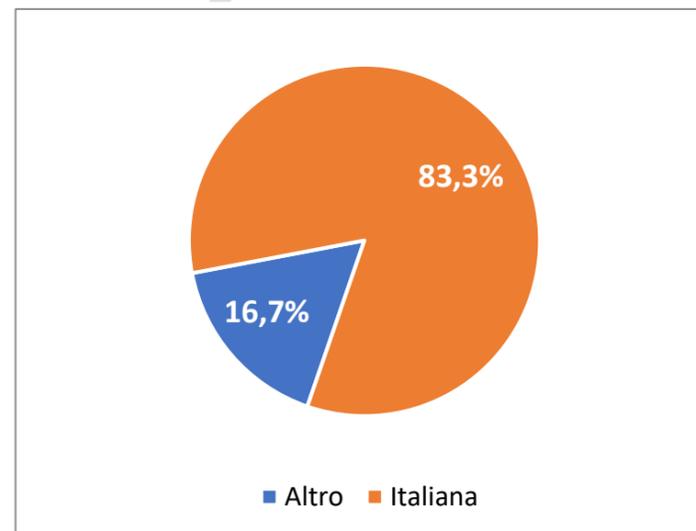
## Informazioni Primo Compilante

Totale compilanti: **2.742**

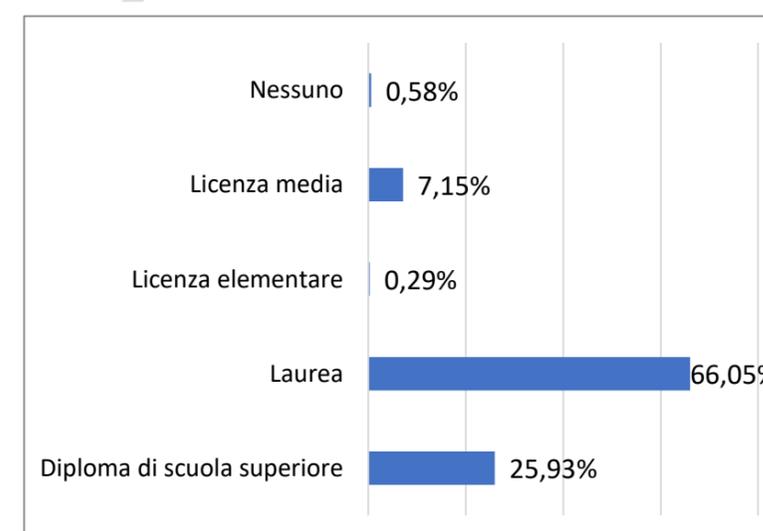
➤ **Età:**



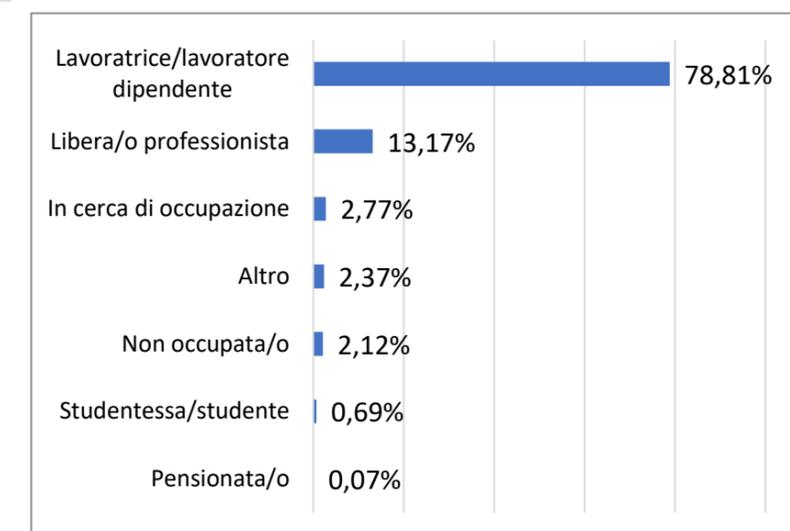
➤ **Cittadinanza**



➤ **Titolo di studio**



➤ **Situazione Professionale**

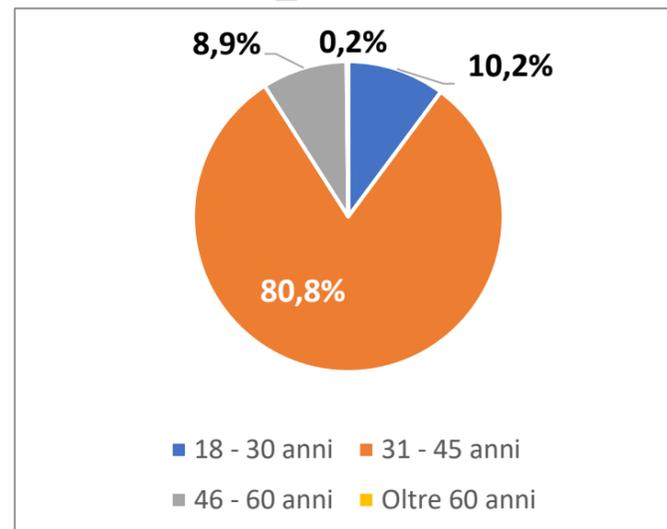


# Sezione 6 – Informazioni Anagrafiche (2/2)

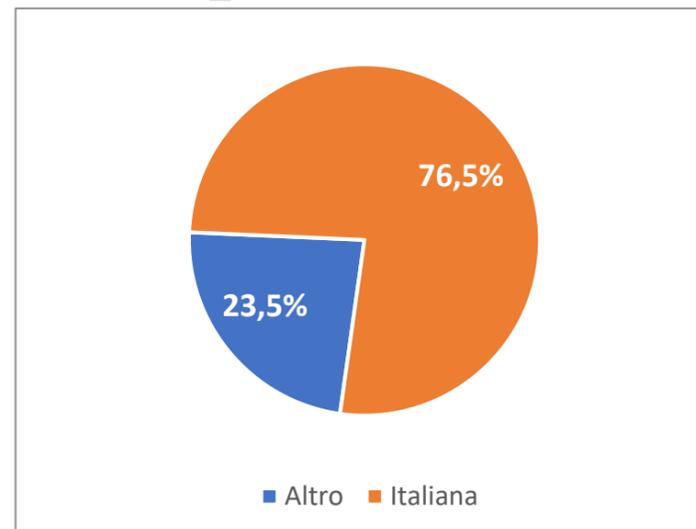
## Informazioni Secondo Compilante

Totale compilanti: **541**

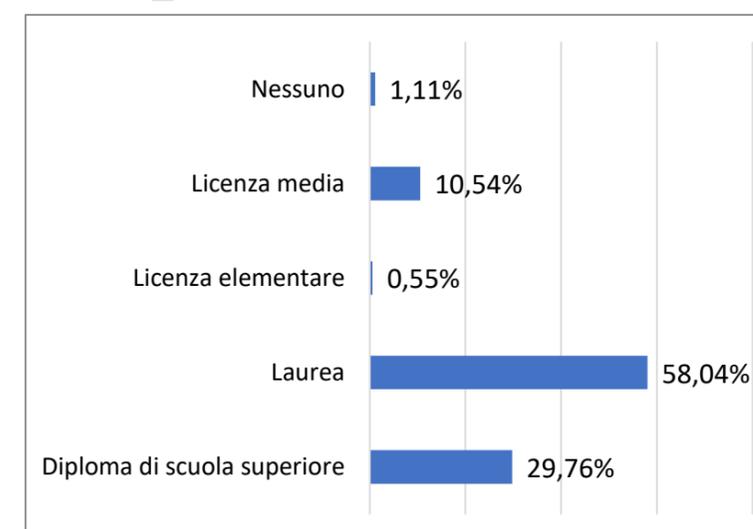
### Età:



### Cittadinanza



### Titolo di studio



### Situazione Professionale

