



MILANO  
WELFARE

# Carta dei Servizi 2023 Welfare e Salute



[comune.milano.it](https://www.comune.milano.it)



Comune di  
Milano

Carta dei Servizi  
2023  
**Welfare e salute**

## Interventi per l'inclusione sociale

- Centro di mediazione al lavoro - CELAV 4
- Ortles, 73 (Rom, Sinti e Caminanti) 5
- Orientamento alla formazione e al lavoro 6
- Area Carcere: interventi progettuali orientamento e accompagnamento 7

### > FINALITÀ

Facilitare i giovani e gli adulti ad inserirsi nel mondo del lavoro, con particolare attenzione verso le persone con disabilità e le persone in situazione di svantaggio sociale.

### > COSA OFFRE

- Informazioni sul mercato del lavoro
- Orientamento professionale individuale e di gruppo
- Bilancio di competenze e compilazione curriculum vitae
- Ricerca attiva e supporto all'autopromozione
- Percorsi di accompagnamento al lavoro anche attraverso tirocini in azienda.

### > A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Residenza nel Comune di Milano, età lavorativa, stato di disoccupazione o inoccupazione.

### > MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Per un colloquio informativo e di orientamento i cittadini possono rivolgersi, senza appuntamento, allo sportello di via San Tomaso n. 3.

L'attivazione degli interventi offerti avviene su segnalazione da parte dei servizi sociali e sociosanitari pubblici o privati, all'interno di un progetto avviato.

### > DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Carta di identità, codice fiscale, autodichiarazione dello stato di disoccupazione (DID) che può essere compilata direttamente online sul sito

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/lavoro-e-formazione-professionale/did-ppsp> o con il supporto di un ente accreditato.

Per le persone con disabilità: carta d'identità, codice fiscale, certificato di invalidità e relazione conclusiva, iscrizione alle liste del collocamento obbligatorio (L.68/99).

Per le persone provenienti da Paesi non europei: permesso di soggiorno, codice fiscale, autodichiarazione dello stato di disoccupazione (DID) che può essere compilata direttamente online sul sito

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/lavoro-e-formazione-professionale/did-ppsp> o con il supporto di un ente accreditato.

### > QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

### > CONTATTI

Tel: 02.884.68147

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 14:00.

Via San Tomaso n. 3 – 20121 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 1 (Cordusio); Tram Linee 12, 14, 2.

### > COLLABORAZIONI

Enti pubblici e privati, aziende e cooperative sociali.

### > INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Percentuale di utenti presi in carico rispetto al numero dei segnalati  $\geq 75\%$ .

Percentuale degli inserimenti in percorsi di inclusione lavorativa  $\geq 70\%$ .

## ORTLES, 73 (ROM, SINTI E CAMINANTI)

### > FINALITÀ

Promuovere l'integrazione delle persone appartenenti alle popolazioni Rom, Sinti e Caminanti coordinando le attività di diversi Centri di Accoglienza: COT di Via Novara, CAA di via Marotta (presso il CEAS), CAA di via Brambilla (presso la Casa della Carità) e di alcuni appartamenti per l'autonomia. Costituisce il riferimento per le aree abitative comunali autorizzate per Cittadini Rom, Sinti, Caminanti, situate in:

- Via Bonfadini, 39
- Via Chiesa Rossa, 351
- Via Impastato, 7
- Via Negrotto, 23

### > COSA OFFRE

- Informazioni, orientamento e consulenza per l'accesso ai servizi sociali del Comune di Milano
- Attività ai fini della gestione delle aree abitative comunali autorizzate
- Interventi volti all'inserimento nella realtà socioeconomica milanese
- Progetti ed iniziative finalizzate all'inclusione scolastica dei minori
- Eventi culturali volti a promuovere il superamento di discriminazioni e a valorizzare la cultura Romani.

### > A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone appartenenti alle popolazioni di origine Rom, Sinti e Caminanti; servizi e cittadini interessati.

### > MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso avviene per appuntamento o previo accordo con gli operatori del Servizio.

### > DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

### > QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

### > CONTATTI

Tel: 02.884. 54473

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00.

Viale Ortles n. 73 – 20139 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Brenta); Autobus Linee 34, 65.

### > COLLABORAZIONI

Direzione Sicurezza Urbana, Polizia Locale, Protezione Civile, Volontariato, realtà associative che operano nei campi comunali autorizzati, Servizi Sociali, enti gestori strutture di accoglienza, Enti del Terzo Settore.

### > INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Monitoraggio della frequenza scolastica dei/delle bambini/e dei campi nell'anno scolastico  $\geq 5$  volte.

# ORIENTAMENTO ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO

## > FINALITÀ

Orientare in modo personalizzato le persone migranti all'offerta formativa presente sul territorio cittadino e metropolitano (corsi di lingua italiana, di formazione professionale, percorsi scolastici per adulti).

## > COSA OFFRE

- Supporto nella predisposizione di un curriculum vitae personalizzato e ricerca contatti per collocamento lavorativo
- Consulenze mirate per la ricerca attiva del lavoro
- Informazioni sulla normativa vigente relativa all'ingresso e soggiorno di lavoratori e studenti e all'assunzione di lavoratori altamente qualificati dall'estero
- Consulenze mirate sull'iter per il riconoscimento delle qualifiche professionali e dei titoli di studio conseguiti all'estero e sull'iter amministrativo per l'accesso all'Università dall'estero.

## > A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone migranti con residenza o domicilio nel Comune di Milano, datori di lavoro, rete territoriale dei Servizi.

## > MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Accesso su appuntamento.

## > DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

## > QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

## > CONTATTI

Tel: 3939792109

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:30.

Via Scaldasole n. 5 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: Autobus Linea 94; Tram Linee: 3, 9.

## > COLLABORAZIONI

Rete territoriale dei Servizi dedicati al lavoro e alla persona, Sindacati, Associazioni di categoria del Terzo Settore.

## > INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti valore medio 3.

# AREA CARCERE: INTERVENTI PROGETTUALI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO

## > FINALITÀ

Facilitare il reinserimento sociale dei detenuti in dimissione. Svolgere inoltre una funzione progettuale tra le carceri, i Servizi della Giustizia (PRAP e UEPE) e il territorio.

## > COSA OFFRE

Vengono svolte attività di orientamento e accompagnamento di detenuti dimissionari attraverso l'azione di educatori e psicologi che operano all'interno delle tre carceri sottoindicate.

Si realizzano attività di gruppo, colloqui individuali con operatori di riferimento, laboratori di inclusione sociale finalizzati al reinserimento sociale.

## > A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Detenuti, residenti a Milano, dimissionari dalle carceri: Casa Circondariale San Vittore, Casa di Reclusione Opera, Casa di Reclusione di Bollate.

## > MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Per i detenuti, su richiesta diretta dell'interessato.

## > DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Residenza a Milano, permesso di soggiorno per le persone migranti.

## > QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

## > CONTATTI

Viale Ortles n. 73 – 20139 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Brenta); Autobus Linee: 34, 65.

## > COLLABORAZIONI

Carceri Milanesi, Uffici della Giustizia: Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria (PRAP) e Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE).

## > INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Realizzazione di progetti individuali sul 50% delle richieste prese in carico.

